

# Bispens Brugerråd

Møde i Bispens Brugerråd, mandag d. 22/10/2018

Kl.16.00

Bispens lokale 2A

*Referat:* Deltagere: Dinna Blayking, Jens Rottbøl, Wencke Vial, Henrik Louring, Hans Aage From, Uwe Lindemann, Hans V Bang.(ref.), Tove Wing Zoega.  
*Afbud:* Jan Samalsson.

## Dagsorden

1. Velkomst
2. Referat fra møde d. 26/9-2018: *Godkendt*
3. Orientering fra formanden
  - møde med Kjeld Thrane og Christian Haugk, *afholdes inden længe af hensyn ajourføring af ny formand m.v.*
4. Orientering fra Forvaltningen/lederne v. Henrik LN: *Der er planlagt produktion af fælleskalender for hele huset, deadline medio nov. I første omgang kun bispens egne arr. Ønske fra Brugerrådet om at alle arr. Der afholdes af OG i huset skal i kalenderen. 1/1-2019 Visit Haderslev overføres til Haderslev Erhvervsråd.*  
*Ca. 1/3 af Lis og Susannes tid bruges i receptionen på Bispen på de vilkår, vi kender nu i fh. til åbningstider osv.*  
*De varetager de samme opgaver som nu – således også bispekunder.*  
*Der udarbejdes juridisk dokument i fh. til brug af kommunale IT-systemer, som de skal have adgang til.*  
*Ved sygdom og lignende hos HER håndterer HER dette (særlige situationer kan opstå).*  
*Fokus på skemaplanlægningen fremover mellem parterne.*  
*Udgangspunkt i, at Lis og Susanne ikke er i receptionen i januar, februar og marts ( måske mere eller mindre), men mere tid i højsæsonen.*  
*Der tilbydes kontorarbejdspladser på Bispen til Lis og Susanne, men vi forventer, at de skal arbejde på HER, når de ikke er i receptionen.*

*Som nu kan der arbejdes i kompetenceudviklingstiltag / produktkendskabsture i fh. til personalet på Bispen – arrangeret af HER efter nærmere aftale.*

*Løbende opfølgingsmøder mellem parterne. Vi skal have afklaret, om der er mening i fortsat at indgå i fælles personalemøder / receptionsmøder og lignende. Her er begge parter åbne.*

*Der skal etableres en supportfunktion i Bispens åbningstid direkte til HER. Supportfunktionen består af mulighed for telefonopkald. Begge parter undersøge muligheden for at etablere en skærmløsning. Dette afklares i processen.*

*I forbindelse med ovenstående virksomhedsoverdrages Lis og Susanne til HER, mens Jette forbliver ansat på Bispen. Vi er pt. ved at få afklaret den del - herunder hvilke opgaver Jette skal løse i den forbindelse. Seniorjob håbes ansat bl.a. med arbejdsområde indretning m.v.*

*Orientering om processen med ansættelse af kommende "overbisp" samt Orientering om Budget 2019. Bispen er kommet meget hensigtsmæssigt ud af 2018.*

5. *Gruppebillede, udsat til alle er tilstede/alternativt: fotografering hos Henrik LN.*
6. *Synliggørelsen af Brugerrådet*
  - i. *Jul på Bispen: arrangement i forb. med julen fredag d. 14/12, 15-17 Rådet må gerne byde ind med deltagelse og ideer på førstkommende rådsmøde.*
  - ii. *Bispens dag, ligger muligvis d. 2/3 10-14, men uanset kan rådet udvikle det forløb det vil medvirke med samt ideer til andre aktiviteter på dagen. Det blev anbefalet at der sker en spredning af aktiviteter, så de tidsmæssigt forskydes og dermed at opleves af flere. Op må november mødet.*
  - iii. *Skiltning/Banner, Hans V indhenter tilbud på banner mod gaden(Bispebroen) til næste møde.*
7. *Plakatmontre i Bispegade /forrummet til træ: De hjørnemontre der benyttes af Bispen, tilhører forretningen mod gågaden, som sandsynligvis er udlejet)derfor må Bispen og rådet tænke anderledes markedsføringsmæssigt.*

*Forrummet, som benyttes pt. til bogsalg, ønskes indrettet som forrum til værkstederne, med udstilling af producerede ting og sager samt evt. en sofa.*

8. *Åbne værksteder/ repaircafe: God ide at ideen afprøves, flere medlemmer af rådet ønsker at give en hånd/Wencke, Dinna og Tove). De indhøstede erfaringer benyttes til et længere varende forløb f.eks. en eller flere lørdage i løbet af en sæson. Der var flere forslag til reparationsråder – såsom f.eks. cykel reparation.*
9. *En redegørelse af udlånsproceduren for brug af Månen. Herunder hvem der har forret, hvornår en bruger kan være sikker på salen, hvordan det forholder sig med arrangementer under folkeoplysningsloven.  
hvad er "en rimelig frist", når biblioteket tager salen, fra andre brugere.  
Da der har været en del uheldige hændelser hvor booking af f.eks. månen eller lign. er blevet "frataget" låneren og dette uden forvarsel, aftale eller rimelig erstatning. Hvilket går ud over programmer der er lagt for 1 eller 2 sæsoner samt cafeens indtjeningsmuligheder. Dette skal undgås.  
Vi er i en overgangsperiode, Conventus, der bliver den reelle løsning på lokalebooking kommer nok først igang i efteråret 2019. Dvs. Der benyttes Mayland muligheden. I bookingen skal der tages et vis hensyn til ønsker fra børneaktiviteter og handicapaktiviteter.  
Man skal ikke påregne, at kunne få samme lokaler, som sidste gang eller "som man plejer". Det drejer sig om at der er forskel på bookingform A: Såsom booking, her skal der tages hensyn til sæsonprogrammer og B: som er ad hoc booking af enkelt arrangementer.  
Regler for udlån samt håndtering på ordentligvis af nødvendigt lokalebytte med rimelig tidsfrist vil blive taget op af Henrik LN snarest.*

**10. Næste møde: Mandag d. 26/11-2018 kl. 16 på Bispen.**

**11. Eventuelt : Intet .**

Ref. Hans V Bang 23/10-2018